

معاہدہ نامہ

بابت حج 2015ء

الراشدین حج اینڈ عمرہ سرویز (پرائیویٹ) لمیٹڈ

دوکان نمبر: 05، خلافے راشدین مسجد، طیب علی علوی روڈ، اوکھائی میںن سوسائٹی، کھنڈہ، لیاری، کراچی۔

آفس فون نمبر: 32534638 - 32520206 - 021-32514321

موباکل نمبر: 0300-2160072 - 0302-8266118 - 0321-9251129

جب آپس میں کوئی معاہدہ کرو تو اُس کو ضبط تحریر میں لاؤ (القرآن)

بلاشبند حج مقدس اور عظیم عبادت ہے۔ جو کہ مشقت طلب ہے۔ پرانیویں حج سکیم کے حجاج کا انتظام پرائیوریٹ حج گروپ آر گنازور کے ذریعے ہوتا ہے۔ جسمیں وزارتِ مددبی امور پاکستان اور سعودی عرب کے علاوہ، بہت سے اداروں کا عملِ خل ہوتا ہے، حج گروپ آر گنازور اپنے گروپ کے تمام حجاج کرام کے لئے آسانیاں پیدا کرنے کی کوشش کرتا ہے اور اپنے حاجی کے تعلقات کو شفاف رکھنے کیلئے ضروری ہے کہ حاجی کو معلوم ہو کہ کس ادارے کی کیا ذمہ داری ہے۔ تاکہ اُس کا سفر آسان ہو جائے۔ ہر ادارے کی ذمہ داری اس معاہدے میں درج ذیل کردی گئی ہے۔

ردیف نمبر	تفصیل	نمبر شمار
3	عمومی ہدایات و معلومات	1
4	وزارتِ مددبی امور پاکستان کی ذمہ داریاں	2
5	ائیکران کی ذمہ داریاں	3
5	حج آر گنازور (HGO) کی ذمہ داریاں	4
6	حجاج کرام کی ذمہ داریاں	5
8	سعودی وزارتِ حج کی ذمہ داریاں	6
9	محالمن کی ذمہ داریاں	7
9	سعودی کیٹر نگ کمپنی کی ذمہ داریاں	8
10	ریفنڈ پالیسی (Refund Policy)	9
11-12	حج پیکنج / اقرار نامہ	10

1) عمومی معلومات و ہدایات

- (1) غیر قانونی اشیاء اپنے ساتھ لے جانا منوع ہے۔ سعودی عرب میں منتیات لے جانے کی سزا موت ہے۔ خوراک کا سامان، ٹوٹھ پیسٹ، صابن اور بیوہ جات وغیرہ بھی ساتھ لے جانا منوع ہے۔
- دورانی سفر اپنے سامان کی حفاظت کرنا حاجی کی اپنی ذمہ داری ہے کوشش کریں کہ سامان تھوڑا ہو تاکہ لانے لیجائے میں دشواری نہ ہو۔ کیونکہ حاجی نے اپنا سامان خود اٹھانا ہے۔ جہاز پر سفر کیلئے سامان کا وزن، 30 کلوگرام، 7 کلوہینٹ بیگ، اور زم زم 5 لیٹر سعودی تعلیمات کے مطابق اس سال جاج کرام اپنے ساتھ نہیں لاسکے گا۔ حج سے واپسی پر ہر حاجی احاجن کو پاکستان میں ائیر پورٹ پر زم زم کا کینٹ ملے گا۔ اضافی سامان پر جاج کرام کو اضافی رقم ادا کرنی پڑے گی اور حج فلاہیٹ اکاؤنٹ کلاس کا ہوتا ہے۔
- (2) کسی حاجی نے اگر اپنا فلاہیٹ شیڈول اپنی مرضی سے تبدیل کیا تو مدینہ منورہ روانگی ناممکن ہوگی اور مکہ مکرمہ سے ہی واپس پاکستان آنا ہوگا۔ اور مزید مشکلات بھی درپیش ہوں گی۔ جسکا ذمہ دار حاجی / حاجن خود ہوگا۔
- (3) دورانی حج پیاری، موت یا ناگہانی حادثے کی صورت میں کپنی مناسب رہنمائی اور مدد کرے گی، اس سلسلے میں جملہ اخراجات حاجی صاحب خود برداشت کریگا۔ اور جو جاج کرام دورانی حج فوت ہو جائے تو وزارتِ مذہبی امور کی جانب سے حج کی پالیسی کے تحت طفہ معاوضہ جو بھی ہو حاجی کے وارث کو ملے گا۔ خداخواستہ کسی بھی حاجی کی موت کی صورت میں میت کی واپسی ممکن نہیں بلکہ لہذا تدقیق مکہ مکرمہ یا مدینہ منورہ میں ہی ہوگی۔ وارث کا نام سوچ سمجھ کر دیں۔
- (4) دورانی حج بلڈنگ سے منی اور منی سے عرفات اور عرفات سے مزدلفہ معلم جاج کرام کو بسوں کے ذریعے پہنچائے گا۔ سعودی حکومت کی تعلیمات کے مطابق معلمین کو ایک بس 100 جاج کیلئے دی جاتی ہے۔ رش زیادہ ہوتا ممکن ہے کہ پیدل جانا پڑے۔ اس لئے اگر بسوں کا انتظام بروقت نہ ہو سکے تو اس میں گروپ لیڈر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کیونکہ بسوں کی پوری ذمہ داری اور اختیارات سعودی معلم کی ہوتی ہیں۔ سعودی حکومت کی طرف سے منی میں نیموں میں ہر حاجی کو سعودی تعلیمات کے مطابق 6 فٹ لمبا اور "18 انچ چوڑی جگہ ملے گی۔
- (5) پاسپورٹ پر سعودی ایکسپریس سے حج ویزہ لگنے کے بعد اگر حاجی اپنا پروگرام منسون کرنا چاہے تو کمپنی کی طرف سے اس کو کوئی رقم واپس نہیں ملے گی۔ اور اگر مقررہ وقت سے پہلے منسون کرنا چاہے تو وزارتِ مذہبی امور اور ائیر لائئن کی پالیسی کے مطابق رقم واپس ملے گی۔

6) حاج کرام کیساتھ حج بگ کے بعد کمپنی کا پہلا رابطہ حج پر جانے کی خوشخبری۔ وسر ارابطہ برائے تربیت مناسک حج اور فلکسی نیشن ہے۔ تیرا رابطہ برائے پاسپورٹ، بلکٹ و دیگر ضروری دستاویزات دینے کا ہوتا ہے۔

نوٹ: کمپنی کو مکمل واجبات ادا کرنے پر دستاویزات دی جائیں گی۔

7) (عزیزیہ، شوقیہ، خالدیہ، شیشہ، غصالہ اور رصیفہ وغیرہ) میں مردوں اور خواتین کو رہائش الگ الگ دی جائے گی۔ بلڈنگ کے کمرے 5,6,7 افراد پر مشتمل ہونگے۔ مکہ المکرہ مدینہ المنورہ میں مردوں اور خواتین کی علیحدہ علیحدہ رہائش ہوگی۔ اور با تحریم مشترکہ اور کمرے سے باہر ہو گے۔

ہوٹل کی تصریح و تصنیف کے مطابق ہر کمرے میں مقررہ تعداد سے زیادہ بیٹھ نہیں لگائے جائیں گے۔ اور نہ اس کی اجازت ہوگی۔

8) حج ویزہ کیلئے پاسپورٹ وغیرہ کی HANDLING میں پوری اختیاط کی جاتی ہے مگر ان کے DAMAGE ہونے یا گم ہونے کی صورت میں HGO کی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ ویزہ لگوانے میں بہت سے میکنیکل معاملات ہوتے ہیں اور ویزہ لگانا یا نہ لگانا سعودی ایمپیسی کا اختیار ہے۔ ویزہ کے حصول میں تاخیر یا مشکلات کی صورت میں HGO ذمہ دار نہ ہوگا۔

(2) وزارتِ مذہبی امور پاکستان کی ذمہ داریاں

1) حج پالیسی مرتب کرنا وزارت، مذہبی امور کا اختیار ہے۔ حج سے متعلقہ تمام معاملات کی حکومت پاکستان اور سعودی عرب میں مگرانی کرنا۔

2) سعودی ایمپیسی سے حاج کرام کے ویزے لگوانا۔

3) فلوبکسی نیشن Magnitas، Vaccination کی فراہمی کو تلقینی بانا۔

4) حج ویزہ لگوانا، سعودی حکومت اور اداروں سے حج کے متعلقہ امور کا انتظام کرنا۔

5) سعودی عرب میں HGO کی مشکلات میں معاونت کرنا۔

6) سعودی عرب میں تمام حاج کی میڈیکل کی سہولت دینا۔

(3) ائیر لائن کی ذمہ داریاں

- 1) مختلف ائیر لائنز پاکستان سے جہاج کرام کی سعودی عرب روائی اور اپنی فلاہیت کے شیروں طے کرتی ہیں۔ فلاہیت کی تاخیر کی تمام تر ذمہ داری ائیر لائن کی ہے۔ ائیر لائنز جہاج کرام کے لئے Air Tickets صرف بذریعہ HGO جاری کرتی ہیں۔ Quota Holder
- 2) جہاج کرام کے سامان بک کرنے کے بعد اس کی حفاظت کرنا ائیر لائن کی ذمہ داری ہے۔ گم ہونے کی صورت میں ائیر لائن پر Claim کیا جاسکتا ہے۔

(4) HGO's کی ذمہ داریاں

- 1) وزارتِ مدد ہبی امور پاکستان کے طہہ ضوابط کی پیروی کرنا۔
- 2) سعودی قوانین کی پاسداری کرنا، وزارتِ حج سعودیہ کی تعلیمات پر عمل کرنا۔
- 3) مکہ کرمہ اور مدینہ منورہ میں جہاج کرام کیلئے رہائش کی بُنگ اور مالکان کیسا تھوڑے معاملات طے کرنا۔
- 4) سعودی کمپنیوں کیسا تھوڑا جہاج کے کھانے کے حصوں کا ایگر یہتھ کرنا۔ سعودی کمپنی سے کھانا حاصل کر کے جہاج کرام کو فراہم کرنا۔
- 5) بروقت Bar Code حاصل کرنا۔
- 6) ویزے لگوانے کیلئے پاپورٹس حاجی کیمپ میں بروقت جمع کروانا۔
- 7) عمرہ اور مناسکِ حج میں اپنے گروپ کے جہاج کرام کی رہنمائی اور معاونت کرنا۔
- 8) جہاج کی روائی (مکہ کرمہ سے مدینہ منورہ تک، مدینہ منورہ سے مکہ کرمہ تک اور مکہ امدینہ سے جده تک) میں معلم / ادلہ الہلیہ کی معاونت کرنا۔
- 9) منی کے خیموں میں جہاج کرام کے ٹھہرانے کیلئے معلم کی معاونت کرنا۔
- 10) منی و عرفات میں جہاج کرام کو کھانے کی فرائی میں معلم کی معاونت کرنا اور مگر سہولیات کیلئے معلم سے معاہدہ کرنا۔
- 11) 10, 11, 12 اور 13 زوالجہ کوری مجرات کیلئے سعودی ترتیب کی طبق جہاج کرام کی رہنمائی اور معاونت کرنا۔
- 12) مکہ سے جده ائیر پورٹ روائی میں جہاج کرام اور معلم کی معاونت کرنا، مدینہ منورہ سے جده یا مدینہ ائیر پورٹ کی روائی کیلئے جہاج کرام ادلہ الہلیہ کی معاونت کرنا۔

- (13) مقامات مقدسہ کی زیارتیں گروپ کی شکل میں کروائی جائیں گی۔ جس کے دن اور وقت کا تعین ادارہ کریگا۔ گروپ کیساتھ زیارتیں نہ کرنے والے کوئی Claim نہ دیا جائے گا۔
- (14) (عزیزیہ، خالدیہ، شوقیہ، شیشہ، غصالہ، صیفہ) قیام کے دوران میں حجاج کرام کو کھانا مہیا کیا جائے گا۔ کھانا نہ کھانے پر کوئی ادائیگی نہیں ہوگی۔
- (15) حج پروگرام سے پہلے کمپنی ٹریننگ پروگرام کا انعقاد کریگی۔ تمام حاجی صاحبان کی شرکت ہر پروگرام میں لازمی ہے۔
- (16) گروپ لیڈر کارویہ حاجیوں کیساتھ مشقانہ ہوگا۔
- (17) بروشور میں بیان کردہ سہولتیں مہیا کرنا کمپنی انتظامیہ کی ذمہ داری ہے اور سہولیات میں کمی کی صورت میں اس سہولت کی ادائیگی حاجی کو کی جائے گی۔
- (18) حاجی کی بیماری کی صورت میں گروپ لیڈر تعاوون کا ذمہ دار ہے۔

5) حجاج کرام کی ذمہ داریاں

- 1) انتہائی پچان بین کے بعد اپنی مرضی سے وزارتِ مذہبی امور کے منظور شدہ Quota Holder HGO کا انتخاب کرنا۔
- 2) اپنی سہولت اور استطاعت کی مطابق اپنے لئے حج پیکنچ کا سمجھنا اور انتخاب کرنا۔
- 3) HGO کیساتھ متفقہ پیکنچ کی رقم مقررہ تاریخ تک بذریعہ پے آڑ رہا ڈرافٹ ادا کرنا۔ (یکم رمضان تک حاجی سے مکمل رقم وصول نہ ہونے کی صورت میں بینگ کپسٹل کر دی جائے گی)۔ زرمباڈلہ کا انتظام حجاج کرام خود کریں گے۔
- 4) مشین ریڈائل (Machine Readable) پاسپورٹ جو کم از کم 21-03-2016 تک قبل استعمال ہو بروقت معہ مطلوبہ دستاویزات (پاسپورٹ سائز ٹیلی رنگ کے تصویرے، کمپیوٹر انسٹاشنی کارڈ کی کاپی، بلڈ گروپ، رابطہ نمبر، گھر کا موجودہ پتہ، وارث کا نام، وارث کی شاخی کارڈ کی کاپی، رابطہ نمبر اور وارث سے رشتہ) HGO کے حوالے کرنا۔
- 5) حج پروگرام سے پہلے HGO کی طرف سے طے شدہ تربیتی پروگرام میں جا کر مناسک حج کی تربیت حاصل کرنا اور حناتقی (Vaccination) وکسی نیشن لینا۔

- (6) حج روائی سے پہلے اپنی ضرورت کے مطابق ادویات حاجی کمپ سے سیل کروانا روائی سے قبل پاسپورٹ وکٹ اور تھائف HGO کے دفتر سے وصول کرنا۔
- (7) ہر حاجی پر گورنمنٹ سعودیہ کے قوانین کی پابندی کرنا لازم ہے۔
- (8) ہر حاجی / حاجی کا اپنے بیگ یا بیگس پر اپنا پورا نام، پیٹ، معلم مکتب نمبر، ہو بائل نمبر وغیرہ لکھنا ضروری ہے اور سامان گم ہونے کی صورت میں خود مددار ہوگا۔
- (9) ہر تکلیف وہ جگہ پر (کھانا تقسیم کرتے وقت، ہوٹل کے کمروں کے چابیاں تاخیر سے ملنے پر، بسوں کی تاخیر سے پہنچنے پر) صبر و تحمل سے کام لینا چاہئے۔
- (10) آپکے سامان کا کشم (Custom) آپکی ذمہ داری ہے۔ کمپنی (الراشدین حج ایڈم عمرہ مرسز) (پرائیویٹ) (لیمیٹڈ) اس کی ذمہ داری ہوگی۔ اپنے قبیلی زیور اور نقدی کی حفاظت خود کریں چوری یا گمشدگی کی صورت میں فریق اول کی کوئی ذمہ داری نہ ہوگی۔ HGO اخلاقی طور پر مدد کر سکتا ہے۔ لیکن کسی ہرجانے کی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ فلاٹیٹ شیڈوں کی مطابق ایئر پورٹ پر جا کر بورڈنگ پاس حاصل کرنا، سامان خود بیک کروانا، امیگریشن کروانا، فلاٹیٹ سے پہلے احرام کی نیت کرنا/باندھنا۔ مقررہ فلاٹیٹ چھوٹ جانے کی صورت میں کمپنی ذمہ داری نہیں ہوگی۔ ہر قسم کے نقصان کا حاجی خود مددار ہوگا۔ مقررہ وزن سے زائد سامان کی صورت میں اضافی کرایہ حاجی خود ادا کریگا۔ فلاٹیٹ چھوٹ جانے کی صورت میں No Show Charges ادا کرنا حاجی کی ذمہ داری ہے۔ معابرہ کے بعد حکومت / ایئر لائن کی جانب سے اخراجات میں کسی قسم کی رو بدل کی صورت میں اضافی اخراجات حاجی ادا کرنے کا پابند ہوگا۔ جدہ ایئر پورٹ پر امیگریشن کے بعد اپنا سامان خود چیک کروانا اور اپنے سامان کی خود حفاظت کرنا جدہ سے مکہ المکرہ روائی پر اپنا سامان بس پر رکھوانا۔ مکہ المکرہ مہہ پہنچ کر اپنا سامان اپنے سامنے اتر و اکر کرے تک لیجانا۔
- (11) مکہ المکرہ اور مدینہ منورہ میں کسی حاجی کو اپنے عزیز و اقارب اور اقامہ ہو لذرز کو ساتھ ٹھہرانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ HGO کے دیئے گئے شیڈوں کے مطابق عمرہ کرنا۔
- (12) ہوٹل ائیر پر کونقصان پہنچانے کی صورت میں معاوضہ ادا کرنا ہوگا۔
- (13) ہوٹل میں لائٹری، اضافی کھانا، (Phone , Internet , Wifi) کا بل حاجی صاحبان خود ادا کریں گے۔ مدینہ منورہ / جدہ / مکہ المکرہ روائی کے وقت معلم اور اولہ الہلیہ کے دیئے گئے شیڈوں کی مطابق تیار رہنا اپنا سامان اپنے سامنے بس پر رکھوانا / اتر و انا اور اپنی نقدی اور سامان کی حفاظت خود کرنا حاجی کی ذمہ داری ہے۔

- (14) طوافِ زیارت بذمہ حجاج ہوگا۔ اس کا انتظام کرنا HGO کیلئے ممکن نہ ہوگا۔
- (15) قیامِ مکہ اور مدینہ منورہ میں مناسکِ حج سے پروگرام میں حاضر ہو کر تربیت حاصل کرنا۔
- (16) ایامِ حج میں 8 ذوالحجۃ تا 13 ذوالحجۃ معلم اور S's GO کے طفہ شیڈول کی پابندی کرنا۔
- (17) حج آرگانائزر کے دیے گئے Schedule کی طبق زیارات پر جانا۔
- (18) HGO کی طرف سے کھانے کے اوقات کی پابندی کرنا۔
- (19) تمام عازیزین کو کمپنی ایجاد کی جانب سے نقل و حرکت کا جو پروگرام دیا جائے گا اُس کی پابندی ہر صورت میں اُن پر لازم ہوگی۔
- (20) کسی حاجی کو مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ علیحدہ جانے کی سعودی قانون کی طبق اجازت نہیں ہے۔ اگر کوئی اس کی خلاف ورزی کریگا تو کسی پریشانی یا نقصان کی صورت میں HGO کسی طرح کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- (21) دورانِ سفر بالخصوص مشاعر کے دوران مختلف وجوہات کی بنابر انسپورٹ کی فراہمی میں تاخیر افغان خرابی کا امکان ہوتا ہے۔ اور پیدل بھی چلانا پڑتا ہے۔ ایسی صورت میں حاجی کمپنی کیسا تکمیلی تعاون کریگا اور بے جا تقدیم نہیں کریگا۔

(6) سعودی وزارت حج کی ذمہ داریاں

- 1) حج کے متعلق سعودی عرب میں تمام انتظامات کی نگرانی وزارتِ حج سعودی عرب کرتی ہے۔
- 2) جدہ اور مدینہ منورہ ائیر پورٹ پر حاجیوں کی Reception اور سامان کی Loading-un>Loading اور بسوں کا انتظام بذریعہ مکتب الولاء ہوتا ہے۔ حج گروپ آرگانائزر کا کوئی عمل و خل نہیں ہوگا۔ ائیر پورٹ پر تاخیر کا ذمہ دار HGO نہیں ہوگا صرف معاونت کریگا۔
- 3) مؤسسه جنوب ایشیاء وزارتِ حج سعودیہ کا ذیلی ادارہ ہے جو معلمین کی نگرانی کرتا ہے منی اور عرفات میں ٹھیموں کی جگہ کا تعین کرتا ہے۔
- 4) مدینہ منورہ میں ادله الاحلیہ وزارتِ حج سعودیہ کا ذیلی ادارہ ہے جو مدینہ منورہ میں حاج کرام کے پاسپورٹ Handle کرتا ہے۔ اور مدینہ منورہ میں حاج کرام کی آمد اور مدینہ منورہ سے حاج کرام کی مکہ المکرہ اور مدینہ منورہ سے جدہ رواگی کے انتظامات کرتا ہے۔

7) معلمین کی ذمہ داریاں

- 1) سعودی عرب میں جدہ سے مکہ مکرمہ، مکہ مکرمہ سے مدینہ منورہ، مکہ مکرمہ سے جدہ، مکہ (عزیزیہ، شیشہ، خالدیہ، شوقيہ، غصالہ، رصیفہ وغیرہ) سے منی سے عرفات سے مزادغہ، منی سے مکہ مکرمہ (عزیزیہ، شیشہ، خالدیہ، شوقيہ، غصالہ، رصیفہ وغیرہ)۔ روائی کیلئے بسوں کا انتظام کرنا معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔ جو کہ وزارت حج اور نقاپہ سیارات کی ہدایات کا پابند ہوتا ہے۔ مشاعر میں ہر بس کیسا تھا ایک عدمر شد (راستہ بتانے والا) کا تعین کرنا معلم کی ذمہ داری ہے۔ کسی بھی وجہ سے ڈرائیور راستہ بھول جائے تو گروپ لیڈر ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 2) منی میں معلم کی طرف سے میٹرس اصوفہ کم بیدکی چوڑائی اور نیموں میں جاج کی تعداد کا تعین سعودی وزارت حج کرتی ہے۔ ایسی مختصر جگہ پر ضبط نفس اور صبر کا مظاہرہ کرنا ہوگا۔ اور دوسروں کو جگہ دینے میں تعاون کرنا ہوگا۔
- 3) سعودی عرب میں جاج کرام کے پاسپورٹس کی Handling معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- 4) منی و عرفات میں جاج کرام کو کھانا، پانی، چائے فراہم کرنا معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- 5) منی و عرفات کے Bathrooms کی صفائی معلم کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- 6) بکلی سے متعلقہ پنچھے Desert Cooler, Lights Maintenance کی ذمہ داری ہوتی ہے۔
- 7) جاج کرام مکتبہ ملکہ ذمہ داری ہوتی ہے۔

8) سعودی کیٹرینگ کمپنیوں کی ذمہ داریاں

- 1) سعودی کیٹرینگ کمپنیاں حج آر گناہ زر کیسا تھا جا بیوں کو مکہ مکرمہ اور مدینہ منورہ میں کھانا فراہم کرنے کا معاہدہ کرتی ہیں۔
- 2) وقت پر کھانا پہنچانا سعودی کیٹرینگ کمپنی کی ذمہ داری ہے۔ تاخیر کی صورت میں حج آر گناہ زر ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 3) کھانے کی مقدار اور ذائقے کی ذمہ داری سعودی کیٹرینگ کمپنی کی ہے۔

نوٹ: سعودی حکومت نے حج 2015 سے یہ قانون نافذ کیا کہ کوئی بھی HGO کھانا جاج کرام کیلئے خود نہیں پاک سکتا۔ اس لیے متعلقہ مظہور مکمل کیٹرینگ کمپنیوں سے کھانے کی فراہمی کے لیے لازمی معاہدہ کرنا پڑے گا۔

Refund & Cancellation Policy (09)

- (1) حج و خواست حج کرتے وقت ہر حاجی / حاجن اپنے وارث کا تین خوکریا جو کہ ہر قسم کا رفیعہ کلیم کرنے اور وصول کرنے کا مجاز ہوگا۔
- (2) اگر ایک مرتبہ سعودی عرب سے E-Number Bar Code اور الشوہوجائے یا حاجی / حاجن کے پاسپورٹ ویزہ لگ جائے تو اس کو صرف اور صرافی زر لائن کے لئے (اگر لٹک قابل واپسی ہو تو) کی وہ رقم واپس ہو گی جو ایز لائن دے گی اور اگر لٹک ناقابل واپسی ہو تو اس صورت میں حاجی کو صرف CHD کی وہ رقم واپس ہو گی جو وزارت مذہبی امور HGO کو دے گا۔
- (3) کسی حاجی / حاجن کے سعودی عرب میں فوت ہونے کی صورت میں محافظہ کیم کے تحت وزارت مذہبی امور کے طے کردہ اصول پر حاجی کے وارث کو ادائیگی کی جائے گی۔
- (4) اگر HGO کسی قسم کی اضافی سہولت کے لیے حاجی / حاجن سے اضافی رقم وصول کرے گا اور وہ سہولت نہ دے پائے تو اس اضافی سہولت کی مدد میں وصول شدہ رقم حاجی کو واکرے گا۔
- (5) اگر کوئی حاجی / حاجن اپنی مرضی سے فلاہیت یا لیر لائن اور HGO کی طرف سے دیا گیا شینڈول تبدیل کرے گا یا بلڈ گپ یا ہوں میں الگ کرہ لے گا تو اس کا کلیم کسی صورت میں قابل قبول نہ ہوگا۔ اور اس کی تبدیلی کے باعث سعودی قوانین کے تحت اگر کچھی کوئی نقصان پہنچ گا تو اس کے لیے حاجی ذمہ دار ہوگا۔

الراشدین حج اینڈ عمرہ سروز (پرائیویٹ) لمبیڈ

HP-4152

حج پیکیج 2015ء

پیکیج کی رقم: - Rs. 465,000/-

پیکیج میں قیام کی تفصیل

پاکستان سے تاریخ 18 ذوالقعدہ (2) تک بھر رواگی کے بعد سے 25 ذوالقعدہ تک

07	یوم تقریباً	مکہ کرہ میں قیام
09	یوم تقریباً	مکہ کرہ سے رواگی اور 25 ذوالقعدہ تا 25 ذوالحجہ یعنی متوسطہ میں قیام
02	یوم تقریباً	مدینہ متوسطہ سے واپسی اور 5 ذوالحجہ تا 7 ذوالحجہ عزیزی میں قیام
05	یوم تقریباً	لیام حج (متین، عرفات، ہر واقعہ، متین) میں 7 ذوالحجہ تا 12 ذوالحجہ تک قیام
03	یوم تقریباً	عزیزی میں 12 ذوالحجہ تا واپسی 15 ذوالحجہ تک قیام
26	یوم تقریباً	پیکیج میں قیام کا کل دورانیہ

پیکیج کی خصوصیات

- مطمئن، ختمہ کرایہ متین و عرفات، انپورٹ (بذریعہ مطمئن)۔ .1
ایئر لائن کارٹن بلکٹ (کسی بھی ائیر لائن کے ذریعے)۔ .2
مکہ کرہ میں حرم کے طرف میں تقریباً 600 میٹر کا اندر رہائش کا نظام۔ .3
مدینہ متوسطہ میں حرم کے طرف میں تقریباً 400 میٹر کا اندر رہائش کا نظام۔ .4
عزیزیہ (تیاری رہائش گاہ) (حرم سے 8 کلو میٹر تقریباً) کے اندر رہائش کا نظام۔ .5
(لیام حج تین 8 ذوالحجہ تا 12 ذوالحجہ متین و عرفات، ہر واقعہ) میں سعودی تو اینکے مطابق مطمئن کے ذریعے تمام .6
جاج کرام کے لئے کھانے کی فراہمی۔ باقی قیام کے دوران کھانے کا نظام ادارے کی طرف سے ہوگا۔
مکہ کرہ، اور مدینہ متوسطہ کے مقدس مقامات کی زیارات۔ .7
مکمل قیام کے دوران اور خصوصاً مناسک حج کی ادائیگی میں رخصائی اور محافظت کے لئے مستعد عملہ۔ .8



میں _____ نے درج بالا پیکیج میں شامل تمام بولیات کو پڑھ کر بخوبی رضامندی سے دخلا کئے ہیں۔

و تخطی و خواست و مذكرة:

تاریخ:

اقرار نامہ

میں مسمی ولد از وجہ ابنت پاسپورٹ نمبر
بھیتیت سر براد خاندان / گروپ یا اقرار کرتا ہوں۔
کہ میں نے کچنی کا نام ازو لمعٹ نمبر منظلم نمبر
کے پیکچ (.....) چالیس دن / شارٹ پیکچ، کا انتخاب اپنی مرضی سے کیا ہے۔ عمومی ہدایات معلومات کو غور سے پڑھاں
اس بھیجا ہے۔ اور ان تمام شرائط سے اتفاق کرتا ہوں۔
قیمت پیکچ اضافی سہولت: ہاں / نہیں ایر لائی نکٹ
گل رقم
میرے ہمراہ مندرجہ ذیل لوگ جو پر جا رہے جن کی طرف سے میں یہ معاہدہ کر رہا ہوں۔
(1) نام ولد از وجہ ابنت پاسپورٹ نمبر
(2) نام ولد از وجہ ابنت پاسپورٹ نمبر
(3) نام ولد از وجہ ابنت پاسپورٹ نمبر
(4) نام ولد از وجہ ابنت پاسپورٹ نمبر
و تنخیط حاجی اسر براد فون نمبر و تنخیط چیف ایگزیکٹو
و تنخیط چیف ایگزیکٹو
